



**libertis solutions**  
CUSTOMER MANAGEMENT

## Gestión de Clientes vTIGER CRM

### Mejorando! la eficiencia comercial

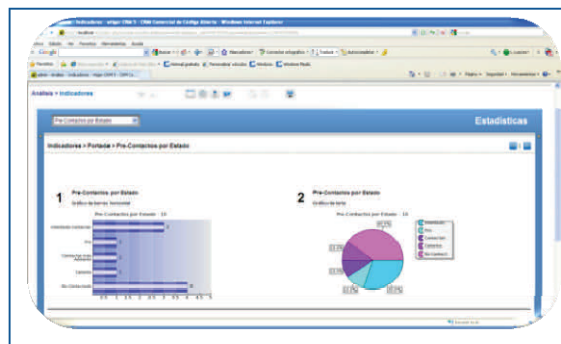
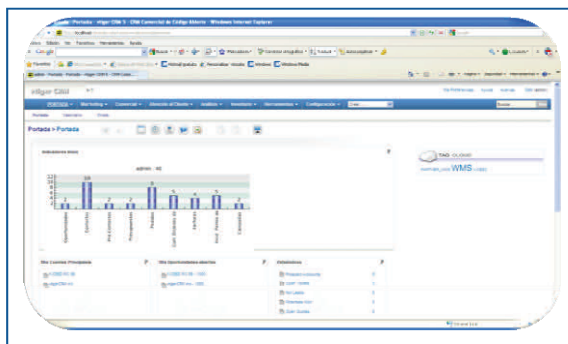
Trabajar en torno al cliente supone un reto cada día más importante, y en muchas ocasiones complicado, por la gran cantidad de información que se genera en cualquier interacción. Poder recordar todos los temas importantes e interesantes para cada cliente o potencial cliente, es imprescindible para generar una buena relación de confianza.

Es por ello que disponer de una herramienta que nos ayude en la gestión del día a día con los clientes puede mejorar notablemente la calidad de nuestro trabajo y la imagen de nuestra empresa.

**vTiger** es una solución CRM diseñada y pensada para resolver todas las necesidades que una empresa pueda requerir en su actividad **Comercial, Marketing** o de **Atención al Cliente**

Desde la captación de potenciales clientes hasta la facturación, **vTiger** permite controlar de manera sencilla y eficiente todas las interacciones, generando un historial de la vida del cliente en cuanto a las diferentes **Actividades comerciales, Presupuestos, Quejas, eMails, Facturas, etc.**

**vTiger** es una solución CRM pensada para que cualquier empresa pueda disfrutar de sus ventajas, sin importar el presupuesto disponible o el tamaño. Diseñada en una plataforma de software abierto, permite que los costes de su adquisición y puesta en marcha sean altamente competitivos.



  
**libertis solutions**  
www.libertis-solutions.com

  
**vtiger**



## Gestión Comercial

- Gestión de Interesados
- Gestión de Clientes y Contactos
- Gestión de Oportunidades
- Gestión del equipo Comercial
- Gestión de Actividades
- Calendario propio y Compartido
- Historial de Actividades y eMails
- Integración con Office y Outlook
- Catálogo de Productos y Tarifas
- Ofertas y Pedidos de Venta
- Pedidos de Compra
- Facturación
- Informes y Análisis Comerciales

## Atención al Cliente (SAC)

- Recepción y Gestión de Incidencias
- Base Datos del Conocimiento (KBD)
- Portal Self Service para Clientes
- KBD Online para Clientes
- Informes y Análisis de SAC

## Gestión de Marketing

- Definición de Campañas
- Plantillas para Maling y eMailing
- Captación de Interesados
- Lanzamiento de eMailing/Mailing
- Integración con Office y Outlook
- Informes y Análisis de SAC

## Informes y Analisis

- KPIS Clave
- Informes Personalizables
- 20 Informes Predefinidos
- 20 Cuadros de Mando

## Seguridad y Acceso al CRM

- Gestión de Usuarios
- Definición de Perfiles
- Roles
- Definición de Accesos y Permisos